

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Somlyó Balázs e.v. (a továbbiakban: **Adatkezelő**), mint Medan Mediációs Iroda (a továbbiakban: **Iroda**) üzemeltetője jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) útján tájékoztatja Megbízóit az általa végzett permegelőző közvetítői szolgáltatás (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) során megvalósuló adatkezelésről, valamint a szolgáltatásokhoz kapcsolódóan a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról és az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

1.) ADATKEZELŐ ADATAI

Somlyó Balázs e.v.
Székhely: 9082 Nyúl Dózsa telep 10.
Nyilvántartási szám: 58108190
Adószám: 41868115-1-28
E-mail: kapcsolat@valasimediacio.hu

Adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem kötelezett az Adatkezelő. Adatvédelmi ügyekben a fenti elérhetőségeken lehet kapcsolatba lépni.

2.) AZ EGYES ADATKEZELÉSEKRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

a. Ügyfél-azonosítás, szerződéskötés, kapcsolattartás

Az Ügyfél-azonosítás első lépéseként a Megbízó személyes adatait az Ügyfél adatlap segítségével, strukturált formában adja át az Adatkezelő részére.

Kezelt adatok köre:

Természetes személy esetén:

- Teljes név
- Születési név
- Állandó lakcíme
- Tartózkodási helye
- Anyja neve
- Születési helye, ideje
- Személyazonosító okmány száma
- Kapcsolattartási telefonszám
- Kapcsolattartási e-mail cím
- Számlázási név és cím
- Aláírás

Jogi személy esetén:

- Cégnév
- Adószám
- Cégjegyzékszám
- Képviselő neve

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja a Megbízó azonosítása és a Megbízási szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, nyilvántartása és teljesítése, a szerződésből származó díjak érvényesítése és számlázása, valamint az azzal kapcsolatos esetleges követelések érvényesítése, továbbá a Felhasználókkal történő kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: a Megbízó és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, a szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek érvényesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, valamint részben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Az adatkezelés időtartama: a Megbízási szerződés megszűnését követő 5 (öt) évig kezeli a létrejött szerződésből eredő követelések és jogok érvényesítése érdekében, az ehhez szükséges adatokat a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § értelmében, illetve jogvita esetén 5 (öt) éven túlmenően az igényérvényesítés lezárultáig.

Az Adatkezelő megítélése szerint a kapcsolattartó adatainak kezelése nélkül a szerződés nem teljesíthető. A kapcsolattartó személyes adatai védelméhez fűződő jogának biztosítása érdekében az Adatkezelő a kapcsolattartó személyes adatait kizárólag a Felhasználóval történő kapcsolattartás céljából használja fel, részére minden esetben megfelelő tájékoztatást ad az adatkezelés körülményeiről, továbbá biztosítja számára a GDPR által meghatározott, jelen Tájékoztatóban foglalt jogokat.

b. Mediációs eljárás dokumentálása

A mediációs eljárás dokumentálási és nyilvántartási kötelezettségekkel jár.

Kezelt adatok köre:

eljárás dokumentálása a 2002. évi LV. törvény alapján

Eljárás során készített dokumentációk:

- Teljes név (Fél elnevezése)
- Állandó lakcíme (székhely)
- Vita jellege
- Aláírás
- Jogi képviselő (meghatalmazott) esetén nevét és elérhetőségi címét

Megállapodás:

- Teljes név
- Születési név
- Állandó lakcíme
- Tartózkodási helye
- Anyja neve
- Születési helye, ideje
- Személyazonosító okmány száma
- Aláírás

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja eleget tenni a közvetítői nyilvántartási kötelezettségnek, a dokumentációs kötelezettségnek (mely biztosítja a közvetítői tevékenység és a tájékoztatási kötelezettség átláthatóságát és követhetőségét).

Az adatkezelés jogalapja: a Megbízó és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, a szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek érvényesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés) **c)** (jogi kötelezettség – 2002. évi LV. törvény a közvetítői tevékenységről és kapcsolódó jogszabályok) és **f)** (jogos érdek – eljárás integritása, elszámoltathatóság) alapján.

Az adatkezelés időtartama: a Megbízási szerződés megszűnését követő 5 (öt) évig kezeli a létrejött szerződésből eredő követelések és jogok érvényesítése érdekében, az ehhez szükséges adatokat a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § értelmében, illetve jogvita esetén 5 (öt) éven túlmenően az igényérvényesítés lezárultáig.

c. Mediációs eljárás szakmai lefolytatása

A mediációs eljárás lefolytatása során a közvetítő tudomására juthatnak a Megbízókat, valamint az ő gyermeküket érintő személyes adatok.

Kezelt adatok köre:

Eljárás során készített dokumentációk:

a felek által közölt ügyadatok és nyilatkozatok; családi, vagyoni, gyermekekkel kapcsolatos információk; szükség esetén különleges adatok (pl. egészségi állapotra, világnézetre vonatkozó információk, csak ha a felek maguk hozzák be a folyamatba).

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja a közvetítői eljárás sikeres és szakszerű lefolytatása, valamint a megállapodás kidolgozása.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) **b)** (szerződéses kötelezettség teljesítése), **c)** (jogi kötelezettség – 2002. évi LV. törvény a közvetítői tevékenységről és kapcsolódó jogszabályok), **f)** (jogos érdek – eljárás integritása, elszámoltathatóság), különleges adatok esetén (amennyiben előfordul), a Megbízó, mint érintett (vagy mint érintett törvényes képviselője) kifejezett hozzájárulása a GDPR 9. cikk (2). bekezdés a.) pontja alapján.

Az adatkezelés időtartama: legtovább a Megbízási szerződés megszűnését követő 5 (öt) évig kezeli, illetve a hozzájárulással kezelt adatokat legtovább a Megbízási szerződés megszűnését követő 5 (öt) évig kezeli vagy a hozzájárulás visszavonásáig.

Tiltakozás joga: A Megbízó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Megbízó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adatkezelő a tiltakozás jogával kapcsolatban felhívja a Megbízó figyelmét, hogy egyes adatok kezelése gátolhatja vagy megghiúsíthatja a szerződéskötést vagy annak teljesítését.

d. Számlázás

Az Adatkezelő a Megbízási szerződésben foglaltaknak megfelelően e-számlát állít ki.

Kezelt adatok köre:

- teljes név;
- számlázási cím (számlázási név, ország, város, utca, házszám, irányítószám);
- cégnév, adószám – kizárólag nem természetes személy Felhasználó esetében;
- fizetés módja
- e-mail cím

Az adatkezelés célja: A Megbízási szerződésből származó díjak érvényesítése és számlázása, valamint az azzal kapcsolatos esetleges követelések érvényesítése.

Az adatkezelés időtartama: az Megbízási szerződés megszűnését követő 5 (öt) évig kezeli a létrejött szerződésből eredő követelések és jogok érvényesítése érdekében az ehhez szükséges adatokat a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § értelmében, továbbá az adatkezelőre vonatkozó megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében a Számvitelről szóló C. törvény (a továbbiakban: **Számviteli tv.**) 169. §-a alapján az Adatkezelő a Megbízó számviteli bizonylaton szereplő nevét és lakcímét 8 évig, kizárólag a számviteli kötelezettség teljesítése céljából megőrzi.

Az adatkezelés jogalapja: a Felhasználó és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, a szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek érvényesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján. A számviteli bizonylattal (név, számlázási cím) kapcsolatos adatkezelés jogalapja a kötelező adatkezelést elrendelő törvényi rendelkezés, vagyis a Számviteli tv. 169. §-a. Jogi személy esetében a megjelölt kapcsolattartó adatainak

Adatkezelő általi kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdeke a Felhasználó és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése vonatkozásában.

e. Bankkártyás fizetés

Az Adatkezelő bankkártyás fizetési lehetőséget is biztosít.

Kezelt adatok köre:

- e-mail cím

Az adatkezelés célja: A Megbízónak elektronikus nyugta megküldése az általa megadott e-mailcímre, ezzel a bankkártyás fizetés és visszaigazolás lebonyolításának biztosítása

Az adatkezelés időtartama: a megbízás visszaigazolásának kiküldéséig

Az adatkezelés jogalapja: a Felhasználó és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, a szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek érvényesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.

f. Panaszkezelés

Kezelt adatok köre:

- írásbeli panasz esetén:
 - név;
 - levelezési cím vagy elektronikus levelezési cím;
 - panasz tárgya és tartalma.
- szóbeli panasz, illetve telefonon közölt szóbeli panasz esetén, amennyiben a panaszt azonnal nem sikerült orvosolni, Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel, amely az alábbi adatokat tartalmazza:
 - név;
 - lakcím;
 - panasz helye, ideje, módja, tárgya és tartalma;
 - panasz egyedi azonosítószáma.

Adatkezelés célja: Az adatkezelés célja az Adatkezelőhöz szóban, telefonon, írásban és elektronikus levelezés útján érkező panaszok kezelése, visszakereshetősége céljából a panaszos személyének, a panaszbejelentés pontos idejének és a panasz tartalmának, valamint az Adatkezelő panasszal kapcsolatos tájékoztatásának dokumentálása.

Adatkezelés jogalapja: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. §-a.

Adatkezelés időtartama: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § alapján a szóbeli panaszról készült jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és arra adott választ az Adatkezelő 3 (három) évig köteles megőrizni.

ADATFORRÁSOK

Az adatokat elsődlegesen **közvetlenül az érintettek** (felek) adják meg. A mediáció sajátosságai miatt egyes adatok a másik féltől, képviselőiktől, vagy – ha a felek a megállapodást bíróság előtt használják fel – a bíróságtól/bírósági iratokból is származhatnak. Nyilvános nyilvántartások (pl. cégbírálatok) eseti jelleggel ellenőrzés céljából felhasználhatók.

3.) A SZEMÉLYES ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK KÖRE, ADATFELDOLGOZÁS

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő, illetve az általa igénybevett Adatfeldolgozók a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozó végzi:

- Tárhely szolgáltató:
Név: SumUp EU Payments UAB
Székhely: Ukmergės g. 126, 08100 Vilnius, Litvánia
Adatfeldolgozás célja: bankkártyás fizetés feldolgozása (tranzakció-metaadatok, visszaigazolás e-mailen).
Felhasznált adatok: email cím
- Számlázási szolgáltató:
Név: Billingo Technologies Zrt.
Cím: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet
Adatfeldolgozás célja: Az előfizetéssel kapcsolatos számlázási szolgáltatás biztosítása.
Felhasznált adatok: számlázási név, számlázási cím, e-mail cím
- Könyvelési szolgáltató:
Név: Wachtler Erika e.v.
Cím: 9025 Győr, Vámbéry Ármán u. 49. 1/3.
Adatfeldolgozás célja: Könyvelési szolgáltatás biztosítása.
Kezelt adatok: számlázási név, cím

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Tájékoztató módosításával tájékoztatja a Megbízókat.

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Megbízók kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat.

Az Adatkezelő felhívja a Megbízók figyelmét, hogy amennyiben a Kérelem mediációra nyomtatványban akként nyilatkoztak, hogy a megállapodásuk felhasználható bírósági eljárásban, úgy bármely Megbízó jogosult az illetékes bíróságra a Megállapodást benyújtani.

4.) A FELHASZNÁLÓ JOGAI

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az Adatkezelő a Megbízó kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- a Felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- a Felhasználó jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a Hatósághoz való fordulás lehetősége;
- az adatok forrása;
- a profilalkotással kapcsolatos lényeges információk;
- az adatfeldolgozók nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen a Felhasználó rendelkezésére bocsátja. A Felhasználó által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Megbízó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül, közérthető formában, a Megbízó kérelmére megadni a tájékoztatást. Megbízó a hozzáférés iránti kérelmét

az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be.

Kezelt adatok helyesbítése

A Megbízó kérelmezheti az Adatkezelőnél (az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken) pontatlan személyes adatainak helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével. Adatkezelő a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzi.

Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog), zárolása

A Megbízó kérelmezheti, hogy Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Felhasználó visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) a Felhasználó tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok hozzájáruláson alapuló gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta (harmadik személy számára elérhetővé tette) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az ésszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett személyes adatokat kezelő adatkezelőket, hogy a Megbízó kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Adatkezelés korlátozása

A Megbízó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Megbízó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Megbízó ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Megbízó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Megbízó tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Megbízó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő a Megbízót, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Megbízót kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Adathordozhatósághoz való jog

A Megbízó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ha a Megbízó kéri, az Adatkezelő kiexportálja PDF és/vagy CSV formátumban a kezelt adatokat.

Tiltakozáshoz való jog

A Megbízó abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés

- közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;
- profilalkotáson alapul.

A Megbízó tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Megbízó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés, illetve az ehhez kapcsolódó profilalkotás érdekében történik, a Megbízó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha a Felhasználó tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Adatkezelő intézkedése a Felhasználó kérelmével összefüggésben

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Megbízót a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Megbízót. Ha a Megbízó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Megbízó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Megbízót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Megbízó panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Megbízó kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést

díjmentesen kell biztosítani. Ha a Megbízó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Adatkezelő ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

5.) ADATBIZTONSÁG,

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat a Felhasználók hozzájárulása alapján továbbítja vagy adja át, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó ismerheti meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére előírja.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

6.) ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE ÉS BEJELENTÉSE

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a NAIH részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- Adatkezelő neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő honlapján keresztül. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;

- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

7.) JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az Adatkezelő mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben azonban a Felhasználó úgy érzi, ennek nem felelt meg, lehetősége van írni az 1. pontban meghatározott elérhetőségekre.

Amennyiben a Felhasználó úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslással élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu)
- bíróságnál.

8.) EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve a GDPR irányadó.

Győr, 2025.